



Reiseverkehrskaufmann / Tourismuskaufmann (m/w/d) ab Oktober 2019

Für unser Lufthansa TravelGate auf der Lufthansa Basis am Frankfurter Flughafen suchen wir Sie, als engagierte/n Mitarbeiter/in Vollzeit (38,5 Std/Woche von Mo bis Fr).

(befristet für 2 Jahre)

Im Lufthansa TravelGate arbeiten 20 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den touristischen Verkaufsteams am Counter und im Backoffice, in der Eigenveranstaltung und im Travelmanagement.

Es erwarten Sie die klassischen Aufgaben eines Vollreisebüros mit der Besonderheit, dass unsere Kunden Mitarbeiter im Lufthansa Konzern und Partnerunternehmen sind.

Ihre Aufgaben:

- Serviceorientierte Kundenberatung und -betreuung unserer konzerninternen Kunden am Telefon und per Email
- Bearbeitung von ID- und Fullfare-Fluganfragen für LH und OAL
- Queue Bearbeitung
- Erstellung der Monatsabrechnungen und Reportings

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung als Reiseverkehrskauffrau/-mann oder Tourismuskauffrau/-mann oder mehrjährige Erfahrung im Linienflugverkauf
- Fundierte Kenntnisse im Umgang mit AMADEUS, sowie MS Office
- Umfassende IATA- Kenntnisse
- Vertrauter Umgang mit modernen Kommunikationsmedien (Outlook, Internet, etc)
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen und englischen Sprache in Wort und Schrift
- Hohe Qualitäts- und Serviceorientierung
- Überzeugungskraft und Durchsetzungsvermögen zur Einhaltung konzerninterner Richtlinien
- Teamfähigkeit, Flexibilität und hohe Leistungsbereitschaft

Was macht uns als Arbeitgeber für Sie interessant?

Wir bieten Ihnen eine spannende Aufgabe und die Zugehörigkeit zu einem flexiblen, dynamischen Unternehmen mit mehr als 80 Mitarbeitern, welches in die Lufthansa Group eingebunden ist. Sie profitieren von all den damit verbundenen Vorteilen und zeitgemäßen Sozialleistungen, wie:

- intensive Einarbeitung
- 38,5 Stunden/Woche (Vollzeit)
- 30 Tage Urlaub pro Jahr (Vollzeit)
- 13. Monatsgehalt
- Urlaubsgeld
- Jobticket / Parkplatz
- Flugvergünstigungen innerhalb der Lufthansa Group
- Essensgeldzuschuss
- Gleitzeit
- Weiterbildungsmaßnahmen

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich bitte online über www.be-lufthansa.com und laden Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen in unser System hoch. Bei Rückfragen kontaktieren Sie gerne Fr. Burkhardt (069/66377-117) oder Fr. Buchinger (069/66377-428) oder per E-Mail (tats-Bewerbung@dlh.de)