

NOT JUST ANY JOB.



MSC Cruises ist die größte privat geführte Kreuzfahrtgesellschaft der Welt und Marktführer in Europa sowie im Mittelmeer, Südamerika und Südafrika. Mit über 40 Jahren Erfahrung in der Seefahrt besteht die MSC-Flotte derzeit aus 16 hochmodernen Kreuzfahrtschiffen. MSC steht für einen elegant-mediterranen Stil und bietet seinen Gästen ein einmaliges Kreuzfahrterlebnis mit preisgekröntem Entertainment, feiner Küche mit authentischen Spezialitäten, zahlreichen Wellness-Angeboten, komfortablen Kabinen und einem ausgezeichneten Service. Mit einem branchenweit einzigartigen Investitionsvolumen von 13,6 Milliarden Euro wird die MSC Kreuzfahrtflotte bis 2027 auf 29 Kreuzfahrtschiffe erweitert.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, die Zukunft eines sehr erfolgreichen, touristischen Unternehmens mit herausragenden Produkten mitzugestalten. Es erwartet Sie ein offenes, kommunikatives Arbeitsumfeld in einer spannenden, zukunftssträchtigen Branche. Ein vielseitiges Aufgabengebiet und internationales Flair sind nur einige Gründe, warum Sie zu uns an Bord kommen sollten. Wir suchen ab sofort:

SERVICE AGENT GROUPS - M/W/D FÜR DEN STANDORT MÜNCHEN

IHRE AUFGABEN:

- Bearbeitung der telefonischen und schriftlichen Gruppenbuchungen inklusive Transferleistungen
- Koordination von Rahmenprogrammen an Bord mit der Reedereizentrale und dem Partner
- Telefonische Beratung und Ansprechpartner für die Reisebüro- und Gruppenpartnern
- Verwaltung von Kontingenten (Aufstockung, Reduzierung und Optionsverlängerungen)
- Rechnungsstellung unter Berücksichtigung der vereinbarten Konditionen
- Enge Zusammenarbeit mit der Sales und Business Planning & Pricing-Abteilung

IHR PROFIL:

- Abgeschlossene Berufsausbildung, z.B. zum/zur Tourismuskaufmann/-frau oder alternativ Universitäts- oder Fachhochschulabschluss mit touristischem Hintergrund
- Erste Berufserfahrung in einem touristischen Unternehmen vorzugsweise in einer Gruppenabteilung
- Kenntnisse im Umgang mit verschiedenen touristischen Reservierungssystemen
- Kommunikations- und Kontaktstärke
- Ausgeprägte Serviceorientierung, Flexibilität und Eigeninitiative
- Sehr gute MS Office Kenntnisse
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

WIR BIETEN IHNEN:

- Persönliche Entwicklungsmöglichkeiten in einem wachstumsorientierten Unternehmen
- Vielfältige Mitarbeiterbenefits und -events (z.B. Fahrtkostenzuschuss, Family & Friends Angebote, Urban Sports Club)
- Regelmäßige Aus- und Weiterbildung
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge und vermögenswirksamen Leistungen

BITTE REICHEN SIE IHRE VOLLSTÄNDIGEN BEWERBUNGSUNTERLAGEN ÜBER UNSER JOB PORTAL UNTER DER KATEGORIE „KARRIERE“ AUF MSC-KREUZFAHRTEN.DE EIN, ALTERNATIV PER E-MAIL AN BEWERBUNG@MSCCRUISES.DE



NOT JUST ANY CRUISE