



Die TMGS Tourismus Marketing Gesellschaft Sachsen mbH, mit Sitz in Dresden, ist als Marketing- und Managementorganisation für die nationale und internationale touristische Vermarktung des Freistaates Sachsen zuständig.

Seit vielen Jahren stellt der digitale Vertrieb von touristischen Angeboten und Leistungen einen wesentlichen Bereich der Arbeit der TMGS dar. Mit dem Buchungssystem Descline von Feratel unterhält die TMGS eine landesweit einheitliche Buchungsplattform mit derzeit ca. 1.000 online buchbaren sächsischen Unterkunftsbetrieben. Dieses System bietet neben der landesweiten Vermarktung Schnittstellen zu Buchungsplattformen wie booking, HRS, bestfewo, casamundo und Veranstalterportalen, die mit dem Buchungsservice Sachsen zusammenarbeiten.

Die Vermittlung von Unterkünften und Pauschalen, Flug- und Zubuchungen sowie die Vermittlung/Verkauf von Freizeitaktivitäten gehört ebenso zu den Aufgaben des Buchungsservice Sachsen, wie auch die Unterstützung des Teams der TMGS bei der Organisation von Studien- und Pressereisen nach Sachsen.

Zur Verstärkung unseres Teams im Bereich Buchungsservice Sachsen

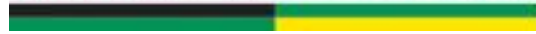
suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

einen/eine MitarbeiterIn

„Buchungsservice Sachsen/ digitaler Reisevertrieb“ (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- persönliche und telefonische Beratung von Kunden zu allen touristischen Leistungen, Sehenswürdigkeiten, Freizeitaktivitäten und kulturellen Angeboten in Sachsen
- Eigenverantwortliche und abschlussorientierte Erstellung individueller Angebote für die verschiedenen Märkte und Zielgruppen
- Vermittlung und Buchung von touristischen Leistungen mittels verschiedener Buchungssysteme, inkl. Überwachung aller Buchungsvorgänge
- organisatorische Unterstützung und buchungstechnische Abwicklung von Tagungen, Veranstaltungen, FAM-Trips bzw. Pressereisen
- Korrespondenz mit Kunden und Leistungsträgern
- allgemeine Büro- und Verwaltungsarbeiten
- Kompetente Beratung und Begeisterung unserer Kunden durch freundliche und interaktive Kundenansprache (persönlich, telefonisch, per E-Mail, Internet & Social Media) sowie hohe Serviceorientierung
- Mitarbeit bei der Optimierung unserer Arbeitsabläufe
- Unterstützung des Teams bei firmeninternen Reiseplanungen und -abwicklungen



Ihr Profil:

- eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zur/zum Reiseverkehrskauffrau/-mann
- sicherer Umgang mit den gängigen touristischen Buchungs- und Reservierungssystemen
- fundierte Kenntnisse im MS Office
- freundliches Auftreten auch in turbulenten Zeiten, Zielorientierung und Flexibilität
- hohe Kundenorientierung und Servicebereitschaft
- selbstständige, effiziente, sorgfältige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Spaß am aktiven Verkauf gepaart mit Abschlussstärke
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Interesse für moderne Technik und multimediale Kommunikation
- kommunikative, engagierte Persönlichkeit mit ausgeprägtem Teamgeist
- gute englische Sprachkenntnisse

Wir bieten:

- eine verantwortungsvolle und vielseitige Tätigkeit in einem innovativen und dynamischen Unternehmen
- Büro im Herzen der Dresdner Neustadt
- umfangreiche Einarbeitung, individuelle Weiterbildungsangebote
- Möglichkeit eigene Ideen ins Team einzubringen und umzusetzen
- Kaffee, Tee & Erfrischungsgetränke (Wasser, Coca-Cola) for free
- ein angenehmes Arbeitsklima in einem engagierten und hochmotivierten Team mit flachen Hierarchien
- Teilzeitstelle (30h)

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Beschäftigungsbeginns per E-Mail an:

bewerbung@sachsen-tour.de

Bewerbungsschluss ist der 19. April 2022

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Tourismus Marketing Gesellschaft Sachsen mbH
Veronika Hiebl
Geschäftsführerin
Bautzner Straße 45 – 47
01099 Dresden

www.sachsen-tourismus.de