



BEST-REISEN

Der starke Verbund unabhängiger Reisebüros | seit 1990

BEST-REISEN, die Love-Brand der Reisebüros, zählt mit über 600 selbständigen Partnern zu den führenden Reisebürokooperationen in Deutschland. Nun geht unsere Erfolgsstory auf das nächste Level und wir sind auf der Suche nach neugierigen Talenten, die Lust darauf haben, die Weiterentwicklung unserer Digitalisierungsstrategie aktiv mitzugestalten.

Unsere Unified-Commerce-Plattform „BEST-Connect“ verbindet Marketingautomation, Machine Learning, Website, App und Social Media.

Für den Ausbau und die Weiterentwicklung des Projekts suchen wir Dich als

Projektmitarbeiter (m/w/d)

Wo wir Deine Unterstützung benötigen:

- Weiterentwicklung und Optimierung der Plattform BEST-Connect in Zusammenarbeit mit der Projektleitung
- Planung, Umsetzung und operative Betreuung von Teilprojekten in Kooperation mit unseren IT-Partnern
- Erfassung und Analyse von Fehlern und Schwachstellen sowie Einleitung von Gegenmaßnahmen
- Unterstützung der Reisebüros bei der Einrichtung und Anwendung von BEST-Connect
- Entgegennahme und Bearbeitung von Fragen und Anliegen der Reisebüros per Telefon, E-Mail oder Videocall
- Organisation von Schulungen für die Reisebüro-Anwender
- Bindeglied und „Übersetzer“ zwischen IT und Anwender

Wen wir suchen:

- Abgeschlossene Ausbildung oder ein abgeschlossenes Studium im Bereich Touristik oder IT
- Hohe IT-Affinität und überdurchschnittliche PC-Kenntnisse, insbesondere im Umgang mit Microsoft 365
- Kenntnis der touristischen IT-Anwendungen (Reservierungssysteme, Mid- und Backoffice-Systeme, Internet-Booking-Engine etc.) ist wünschenswert
- Strukturierte und analytische Denk- und Arbeitsweise
- Hohe Dienstleistungs- und Serviceorientierung für unsere Reisebüros
- Hilfsbereitschaft und Spaß am Lösen von Problemen
- Sicheres Auftreten, hohe Kommunikations- und Konfliktfähigkeit
- Teamplayer mit freundlichem Wesen und positiver Ausstrahlung

Wer wir sind:

- Wir sind nicht nur die beste Reisebürokooperation, sondern wir sind vor allem ein junges Team, das neugierig ist auf die digitale Transformation.
- Reisen ist unsere Leidenschaft, die solltest Du teilen.
- 30 Tage Urlaub und ein ansprechendes Flexibilitätsprogramm (Gleitzeit, Homeoffice)
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und Zusammenarbeit im Team auf Augenhöhe

Du hast Interesse?

Dann melde Dich einfach bei Herrn Simon Tastl:

tastl@best-reisen.de

