

time to discover

TIME TO DISCOVER YOUR TALENTS

Kommen Sie an Bord von nicko cruises Schiffsreisen GmbH, einem der dynamischsten Kreuzfahrtunternehmen in Deutschland. Vom führenden Flussreise-Spezialisten mit über 30-jähriger Erfahrung entwickeln wir uns seit 2019 zum namhaften Anbieter kleiner Schiffe auch auf hoher See. Zusammen mit einem familiären Team von rund 110 Mitarbeitern (m/w/d) sorgen Sie dafür, dass Kreuzfahrten für unsere Kunden zu einem unvergesslichen Erlebnis werden. Um die erfolgreiche Arbeit und das Wachstum fortzusetzen, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

MITARBEITER (M/W/D) RESERVIERUNG

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Beratung und Verkauf von Reisen an unsere Direktkunden
- Telefonischer Support unserer Partneragenturen (Reisebüros), Beratung und Buchungshilfe für die gängigen Reservierungssysteme
- Entgegennahme telefonischer Buchungen und deren sachlich korrekte Abwicklung in unserem Buchungssystem
- Beantwortung von Buchungs- und Serviceanfragen sowie allgemeine Korrespondenz per E-Mail
- Fachliche Unterstützung und Schulung externer Servicecenter
- Repräsentation, Beratung und persönlicher Verkauf auf Reisemessen (u.a. CMT)
- Realisierung von Zusatzumsätzen durch Cross- und Upselling
- Umsetzung von Umbuchungsaktionen und Alternativangeboten



Das können Sie bei uns erwarten:

- Ein familiäres Umfeld bei einem erfolgreichen Mittelständler mit flacher Hierarchie und sehr gutem Betriebsklima
- Einen sicheren, unbefristeten Arbeitsplatz in einem stark wachsenden Unternehmen
- Auszeichnungen als LEADING EMPLOYER Deutschland 2022 (Herausgeber Institute of Research & Data Aggregation) sowie als einer der besten Arbeitgeber für Frauen in Deutschland 2020 (Studie im Auftrag der Zeitschrift „Brigitte“)
- Kreative und anspruchsvolle Aufgaben, die auch im mobilen Alltag erledigt werden können
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge und Kindertagesstätte
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten durch externe und interne Schulungen
- Inforeisen – unser Produkt zum selbst Erleben, sowie DRV-Ausweis für weitere Vergünstigungen bei anderen touristischen Anbietern
- Bezuschusstes VVS-Firmenticket oder Tiefgaragenstellplatz
- Kostenlose Getränke, frisches Obst und Zuschuss für die Kantine
- Klimaanlage, Sonnenterrasse und Ruheraum
- Grillfeste, Team-Events, Stammtische, Sommerausflug, Weihnachtsparty

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, idealerweise in der Tourismusbranche und/oder einschlägige Berufserfahrung im Verkauf von touristischen Dienstleistungen
- Kenntnisse in den Reservierungssystemen TOMA, Merlin und/oder Jack Plus sind von Vorteil
- Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit den MS-Office-Programmen
- Sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise in deutscher und englischer Sprache
- Spaß am Telefonieren und Freude am Verkaufen
- Fähigkeit, Kundenbedürfnisse zu erkennen und auf diese einzugehen
- Teamfähigkeit und Belastbarkeit

Machen Sie Ihren nächsten Karriereschritt!

Ihre Bewerbungsunterlagen schicken Sie bitte unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und frühestmöglichen Eintrittstermin an jobs@nicko-cruises.de, zu Händen Frau Nathalie Streitberger. Bei Ihrer Bewerbung erwarten wir kein Bild. Bitte teilen Sie uns mit, was Sie für diese Stelle besonders motiviert. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Weitere Informationen zur Karriere bei nicko cruises Schiffsreisen finden Sie unter www.nicko-cruises.de/informationen/karriere.

