

WIR SUCHEN DICH



SPICA
TRAVEL

SPICA TRAVEL ist ein Newcomer in der Reisebranche mit Sitz in München und bietet Pauschal- und Hotelreisen zu ausgewählten Destinationen an. Seit Sommer 2023 bauen wir schrittweise unsere Prozesse und unser Portfolio aus. Wir sind ein kleines, hochmotiviertes Team von Reiseexperten mit jahrelanger Erfahrung und bieten ein familiäres Arbeitsklima sowie vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten beim Aufbau eines Reiseveranstalters von Grund auf. Bist du motiviert und hast Spaß sowie Erfahrung im Bereich Kundenservice, möchtest aber auch nebenbei das Produktportfolio mitgestalten und optimieren? Dann bist du bei uns richtig.

BEWIRB
DICH JETZT

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit:

(Junior) Product Manager (w/m/d) mit Schwerpunkt Kundenservice

Dein Aufgabenbereich:

- Kompetente Beratung und Ansprechpartner für Reisebüros und Gäste bei allen anfallenden Anfragen rund um Urlaubsreisen per Telefon und E-Mail
- Bearbeitung/Änderung von Buchungen (z.B. Terminverschiebung, Umbuchung)
- Informieren über Buchungsänderungen (Flug- und Hoteländerungen)
- Kommunikation mit Fluggesellschaften und Leistungsträgern
- Bearbeitung und Lösung von Kundenreklamationen
- Mitarbeit an Produktmanagement-Aktivitäten wie Produktauswahl nach festgelegten Anforderungen und Qualitätsstandards sowie Verhandlung von Verträgen mit Leistungsträgern

Deine Qualifikation:

- Abgeschlossene kaufmännische oder touristische Berufsausbildung und/oder ein Studium der Tourismuswirtschaft oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung in der Reisebranche oder im Servicebereich von Vorteil
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Freude am Telefonieren sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift
- Hohe Qualitäts- und Serviceorientierung

Wir bieten:

- Abwechslungsreiche Tätigkeiten mit hoher Eigenverantwortung
- Unbefristete Festanstellung in Vollzeit
- Sehr gute Verkehrsanbindung an der S-Bahn-Stammstrecke von München
- Übernahme der Kosten für das 49€-Deutschlandticket
- Vermögenswirksame Leistungen
- 30 Tage Urlaub
- Hybride Homeoffice-Möglichkeit
- Kollegiales und freundschaftliches Miteinander mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen

Du hast Interesse und möchtest Teil unseres Teams werden?

Wir freuen uns auf aussagekräftige Bewerbungsunterlagen unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und deines frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an:

yasemin.akladious@spicatravel.de

089 6931452 45

SPICA TRAVEL GmbH

Luise-Ullrich-Straße 14 | D-80636 München | Tel.: +49 (0) 89 6931452-30 | Web: www.spicatravel.de
USt.-ID DE815124166 | Amtsgericht München | HRB 284983 | Geschäftsführerin Yasemin Akladious